

## Rücksendungen (RMA – Verfahren)

Technogroup IT-Service AG  
 Hintere Bahnhofstrasse 3  
 CH-5034 Suhr  
 Tel 062 205 26 00, Fax 062 205 26 09  
 Mail: info@technogroup.ch  
 Web: www.technogroup.ch

**Technogroup IT-Service AG**  
**RMA Supermicro**  
**Hintere Bahnhofstrasse 3**  
**CH-5034 Suhr**

### RMA Nummer: \_\_\_\_\_

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular per Fax an die oben genannte Adresse.  
 Die RMA – Nummer wird Ihnen umgehend zugeteilt!

#### Ihre Anschrift:

|              |                 |            |  |
|--------------|-----------------|------------|--|
| Firma        |                 |            |  |
| Strasse      |                 | Hausnummer |  |
| Postleitzahl | Ort             |            |  |
| Telefon      | Fax             | E-Mail     |  |
| Kundennummer | Ansprechpartner |            |  |

#### Grund der Rücksendung:

Garantie / Reparatur / Umbau oder Aufrüstung  
 (Bei Rücksendung wegen Garantie oder Reparatur muss jedem Gerät eine genaue Fehlerbeschreibung beiliegen !)

| Pos. | Gerät/Zubehör | Seriennummer | Passwörter | OS/Sprache |
|------|---------------|--------------|------------|------------|
| 1    |               |              |            |            |
| 2    |               |              |            |            |
| 3    |               |              |            |            |

#### Fehlerbeschreibungen:

(Falls Platz nicht ausreicht, Fehlerbeschreibung auf gesonderten Blättern fortführen !)

---



---



---

- Die Ware möglichst in der Originalverpackung zurückschicken. **Bei ungeeigneter Verpackung erlischt Ihr Garantieanspruch!**
- Wir behalten uns vor, die Annahme unfrei zugesanderter Ware zu verweigern, und ohne ausreichende Fehlerbeschreibung gelieferte Ware unfrei zurückzusenden!
- Rücksendungen ohne RMA Nummer werden von uns unfrei zurückgesandt.
- Falls an uns zurückgesandte Geräte trotz eingehender Tests keine Fehler aufweisen, berechnen wir eine Testpauschale von 95,00 CHF.
- Technogrouphaftet nicht für Schäden oder Folgeschäden aus, bei der Reparatur eventuell entstehenden Datenverlusten!
- Bitte vor Einsendung Ihrer ganzen Geräte eine Datensicherung durchführen!
- **Zwingend bei Garantieanforderung : Kaufnachweis ( Rechnungskopie) beilegen /mitliefern**